

TERMENI ȘI CONDIȚII

Vă rugăm să citiți acești termeni și condiții înainte de a utiliza acest site. Utilizarea acestui site confirmă faptul că ați acceptat în mod expres termenii și condițiile afișate mai jos.

Toate paginile site-ului hotel-meteor.ro sunt proprietatea societății PNP IMPEX SRL .

Art.1. Condiții de utilizare

Informațiile și materialele utilizate în acest site sunt rezervate de către PNP IMPEX SRL. Reproducerea oricărui text, imagine, material sau fișier din acest site în alte scopuri decât cele necomerciale fără acordul scris al PNP IMPEX SRL, este interzisă, toate acestea fiind protejate prin prevederile legii drepturilor de autor.

Datele și informațiile prezentate pe site-ul hotel-meteor.ro au caracter informativ, PNP IMPEX SRL rezervându-și dreptul de a modifica sau schimba atât conținutul, cât și structura site-lui în orice moment, fără o notificare în prealabil.

Datele referitoare la alte companii sunt folosite cu acordul expres al tuturor părților implicate și pot fi schimbate sau modificate oricând la cererea acestora.

Art.2. Prelucrarea informației

Informația va fi prelucrată de către hotel-meteor.ro în conformitate cu prevederile Legilor nr. 676/2001 și 677/2001, putând fi folosită în scopuri asociate comercializării serviciilor și produselor companiei, cum ar fi:

- 2.1. Procesarea comenzilor sau cererilor dumneavoastră;
- 2.2. Oferirea de servicii către dumneavoastră;
- 2.3. Facturare;
- 2.4. Solutionarea cererilor, întrebărilor sau a reclamațiilor dumneavoastră;
- 2.5. Realizarea studiilor de piață și de marketing pentru serviciile PNP IMPEX SRL. și ale companiilor asociate/parteneri;
- 2.6. Contactarea dumneavoastră (inclusiv prin poștă, e-mail, mesaje text sau telefon) în legătură cu oferta de servicii ale PNP IMPEX SRL. și ale companiilor asociate/parteneri (excepție face cazul în care ne-ați adresat o cerere scrisă prin care solicitați să nu fiți contactați în acest sens);
- 2.7. Alocarea sau oferirea unor eventuale recompense, reduceri sau beneficii.

Art.3. Dezvăluirea informației

PNP IMPEX SRL. are dreptul să dezvăluie informațiile către:

- 3.1. Companiile asociate/parteneri, care pot folosi informația în aceleași scopuri ca și PNP IMPEX SRL.;
- 3.2. Organelor statului sau abilitate de stat in baza legii.

Art.4. Drepturile dumneavoastră

4.1. Cu privire la prelucrarea informației, vă aducem la cunoștință că aveți următoarele drepturi:

- de a obține, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care vă privesc sunt prelucrate de către societatea noastră;
- de a vă opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația dumneavoastră particulară, ca date care vă vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. În caz de opoziție justificată, prelucrarea nu va mai viza datele în cauză;
- de a vă opune, în orice moment, în mod gratuit și fără nici o justificare, ca datele care vă vizează să fie prelucrate ;
- de a înainta o plângere, către autoritatea de supraveghere în situația în care considerați că datele umneavoastră nu au fost prelucrate conform legii;

4.2. Pentru situațiile prevăzute la lit.a), lit.b) și lit.c) ne veți înainta o cerere scrisă, datată și semnată. În cerere veți preciza dacă doriți ca informațiile să vă fie comunicate la o anumită adresă (chiar și de e-mail) sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure predarea numai personal. Solicitarea va fi inaintata la adresa : **SC PNP IMPEX SRL Hotel Meteor, Statiunea Jupiter, Jud. Constanta, cod postal 905502**, sau la adresa de mail : office@hotel-meteor.ro

4.3. PNP IMPEX SRL vă va comunica masurile adoptate/informațiile solicitate în termen de 20 zile de la data primirii cererii.

Art.5. Legăturile spre alte site-uri

5.1. Legăturile spre alte site-uri de pe acest site sunt oferite doar pentru a vă ajuta. Dacă utilizați aceste legături, veți părăsi site-ul hotel-meteor.ro. PNP IMPEX SRL. nu a analizat aceste site-uri, nu controlează si nu este responsabil în nici un fel pentru aceste site-uri sau conținutul lor. Utilizarea lor se face pe proprie răspundere.

Art.6. Promoțiile

6.1. Toate promotiile sunt supuse disponibilității și inventarului. PNP IMPEX SRL își rezervă dreptul de a schimba, modifica sau anula promoțiile în orice moment și fără a anunța în prealabil.

Art.7. Modalități de plată

7.1 Transfer bancar: clientul (user-ul) va primi prin intermediul e-mail-ului, factura fiscala care va contine contul și toate datele necesare realizării transferului bancar.

Art.8. Disclaimer

8.1. PNP IMPEX SRL nu garantează acuratețea și integritatea materialelor sau serviciilor de pe acest site. PNP IMPEX SRL ar putea face schimbări în materialele și serviciile din acest site, sau în produsele și prețurile descrise, oricând fără un anunț în prealabil.

Art.9. PLATA SERVICIILOR REZERVATE

9.1. Toate rezervările efectuate, sunt valabile doar daca este achitat avansul de 300 lei / camera din valoarea totala a sejurului ales. Diferenta de plata va trebui achitata cu cel puțin 15 zile inainte de data sosirii. Termenul de 15 zile este un termen care trebuie urmarit atat de client cat si de prestatorul PNP IMPEX SRL. Neachitarea diferentei de valoare a sejurului comandat conduce la anularea sejurului.

Art.10. RENUNTAREA LA REZERVARE

In privinta garantiei recuperarii sumelor platite pentru rezervarea serviciilor turistice trebuie sa va precizam urmatoarele :

- In cazul in care sejurul comandat ferm este anulat voluntar, se va retine avansul de 300 lei / camera cu titlu de daune.
- In cazul in care sejurul comandat ferm este anulat pentru motive ce se situeaza in sfera fortei majore, avansul de 300 va fi restituit.

Pentru restituierea sumei solicitantul va trebui sa formuleze o cerere in scris si sa dovedeasca imprejurarea de forta majora cu acte emanand de la autoritati publice.

Suma se va restitui in contul indicat, in termen de maxim doua zile de la data la care atat cererea de restituire cat si actele doveditoare (in original) vor fi in posesia prestatorului.

Art.11. Notă finală

PNP IMPEX SRL. poate schimba aceste condiții oricând prin modificarea acestui anunt. Recomandăm vizitarea acestei pagini periodic, pentru a revedea aceste condiții.

Pentru utilizarea acestui site este necesar să citiți și să acceptați aceste reguli în totalitate. Utilizarea în continuare a acestui site presupune că ați acceptat acești Termeni și Condiții.

ADMINISTRATOR

SC PNP IMPEX SRL